LIMEIRA INTELIGENTE

A PR XIMA EVOLU O AG NTICA

Uma vis o para integrar os servi os digitais, ativar agentes de intelig ncia artificial e transformar as metas do PPA 2026 2029 em resultados mensur veis.

SmartUrb Systems | SmartGOV.IA

M aterial de prospec o institucional preparado para a Prefeitura M unicipal de Limeira - SP.

CARTA SMARTURB

Limeira j escolheu inovar. O pr ximo salto integrar e comprovar.

Prefeitura Municipal de Limeira, ao prefeito Murilo Berbert Avigo F lix e s equipes de gest o.

Limeira avan a em transforma o digital com iniciativas que j fazem diferen a na experi ncia dos cidad os. O Limeira Digital, a Lia e o Agenda F cil Sa de demonstram a capacidade municipal de modernizar servi os, mobilizar servidores e utilizar tecnologia com prop sito.

A SmartUrb apresenta uma vis o de evolu o para essa trajet ria: **Limeira Ag ntica**, um conceito preliminar que conecta processos, dados, indicadores e intelig ncia artificial s responsabilidades reais da administra o p blica.

A proposta parte da estrutura que o munic pio j construiu. A SmartGOV.IA poder complementar os sistemas contratados, fortalecer a Secretaria Municipal de Tecnologia e Efici ncia e apoiar o Gabinete no acompanhamento das metas e dos resultados do PPA 2026 2029.

Propomos come ar por duas entregas demonstr veis: **um fluxo administrativo de alto volume apoiado por agentes de IA** e **um painel de indicadores vivos do PPA**, ambos acompanhados de linha de base, evid ncias e supervis o dos servidores.

Uma vis o de parceria

Integrar antes de substituir. Valorizar as conquistas existentes. Medir o desempenho real. Expandir com responsabilidade fiscal e governan a de dados.

Esta revista apresenta possibilidades para uma conversa executiva e um Discovery conjunto. A defini o do projeto, das integra es e de eventuais investimentos ser feita posteriormente, com valida o t cnica, institucional e jur dica.

SMARTURB SYSTEMS

IA para cidades que transformam o futuro

VIS O GERAL DO MUNIC PIO

Uma cidade com escala, economia diversificada e voca o tecnol gica.

A for a industrial e universit ria de Limeira amplia a oportunidade de conectar transforma o digital e gest o p blica de alto desempenho.

301.780

HABITANTES

Estimativa de popula o de 2026 | Question rio / IBGE

580,6 km

TERRIT RIO

rea municipal aproximada | IBGE

R$ 71,5 mil

PIB POR HABITANTE

Dado de 2023 | IBGE

R$ 2,551 bi

PLOA 2027

Proposta or ament ria, ainda n o lei aprovada

Limeira integra a Regi o Metropolitana de Piracicaba e re ne ind stria metal rgica, autope as, alimentos, papel e celulose, com rcio, servi os e a tradi o da joia folheada. A presen a da Unicamp, do Cotil e de outras institui es de ensino fortalece o capital humano e a inova o.

A oportunidade da escala

Uma estrutura municipal complexa se beneficia de informa o confi vel, integra o entre reas e maior capacidade de acompanhar prioridades, processos e resultados.

TRANSFORMA O DIGITAL EXISTENTE

O digital j gera resultados.

A SmartGOV.IA poder acrescentar intelig ncia operacional e gest o por indicadores a uma base municipal de servi os amplamente utilizada.

637

SERVI OS DIGITAIS

Limeira Digital | abril de 2026

84,53%

EFICI NCIA

Gest o digital | Busque Cidades

94,76%

ENGAJAMENTO

Servidores no uso do 1Doc

Em abril de 2026, a Prefeitura anunciou que Limeira alcan ou o sexto lugar em efici ncia digital em levantamento do Busque Cidades, acompanhado de elevados ndices de engajamento. Os n meros refletem resultados municipais j obtidos e **n o s o benef cios atribu veis SmartGOV.IA**.

A Lia evoluiu para permitir abertura de protocolos por WhatsApp, em integra o com o 1Doc. Na sa de, o Agenda F cil e o servi o de Consulta Digital ampliam as op es de acesso e acompanhamento. Essas iniciativas formam a base a ser valorizada e potencializada.

Da digitaliza o intelig ncia operacional

A pr xima evolu o sugerida usar agentes em etapas internas de triagem, an lise documental, encaminhamento, acompanhamento de prazos e avalia o de resolutividade, conforme integra es autorizadas.

Fontes: Prefeitura de Limeira, 27/04/2026 (637 servi os, 84,53% e 94,76%); 15/05/2026 (Lia e protocolos); 26/05/2026 (Consulta Digital).

VIS O DO MUNIC PIO COM O PROJETO

Limeira Ag ntica

O conceito de uma Prefeitura em que dados, agentes de IA, equipes e indicadores trabalham de modo coordenado.

DADOS + SISTEMAS

Limeira Digital 1Doc PPA outros legados

SMARTGOV.IA CORE

Interoperabilidade Indicadores Evid ncias ROI

AGENTES + EQUIPES

Triagem An lise Encaminhamento Decis o humana

A vis o proposta respeita a arquitetura e os fornecedores existentes. Os agentes poder o executar apenas a es autorizadas e rastre veis; decis es administrativas, an lises cr ticas e tratamento de dados sens veis manter o a responsabilidade de servidores e gestores.

O primeiro demonstrador ser definido com a Secretaria de Tecnologia e Efici ncia e o Gabinete. Essa defini o dever considerar volume, relev ncia, acesso aos dados, facilidade de integra o e m tricas de produtividade.

Uma transforma o em ciclos

Come ar pelo essencial, comprovar valor, formar equipes e ampliar as compet ncias que apresentarem resultados verific veis.

PLATAFORMA SMARTGOV.IA

Um n cleo comum para a gest o da cidade.

O SmartGOV.IA Core oferece a base para conectar sistemas, pessoas, eventos, evid ncias e metas de governo.

01

Identidade e seguran a

Perfis, permiss es, LGPD e trilhas de auditoria.

02

Integra o e dados

APIs, bases municipais, conectores e eventos.

03

Painel executivo

Vis o de projetos, alertas e prioridades do Gabinete.

04

Indicadores do PPA

Fonte, respons vel, periodicidade e trajet ria.

05

Evidence Layer

Registros que conectam entregas, documentos e metas.

06

Smart ROI Layer

Linha de base, 4Es, 4ROIs e compara o de ciclos.

Interoperabilidade o princ pio central

A arquitetura definitiva ser definida no Discovery, inclusive as regras de acesso, os sistemas integr veis e os n veis de maturidade do Core.

TRÊS SOLUÇÕES

Três soluções, uma única inteligência municipal.

O Core sustenta capacidades complementares que podem ser ativadas por prioridade e maturidade.

Agentes
Governo Inteligente

AGENTES

Governo Inteligente

Times especializados de IA apoiam documentos, triagem, prazos, análise e acompanhamento dos fluxos internos, sempre com supervisão.

Hipervisão
Cidade Conectada

HIPERVISÃO

Cidade Conectada

Integra câmeras, sensores e dados territoriais para organizar ocorrências, alertas e respostas em segurança, Defesa Civil e infraestrutura.

Especialidades
Impacto Ampliado

ESPECIALIDADES

Impacto Ampliado

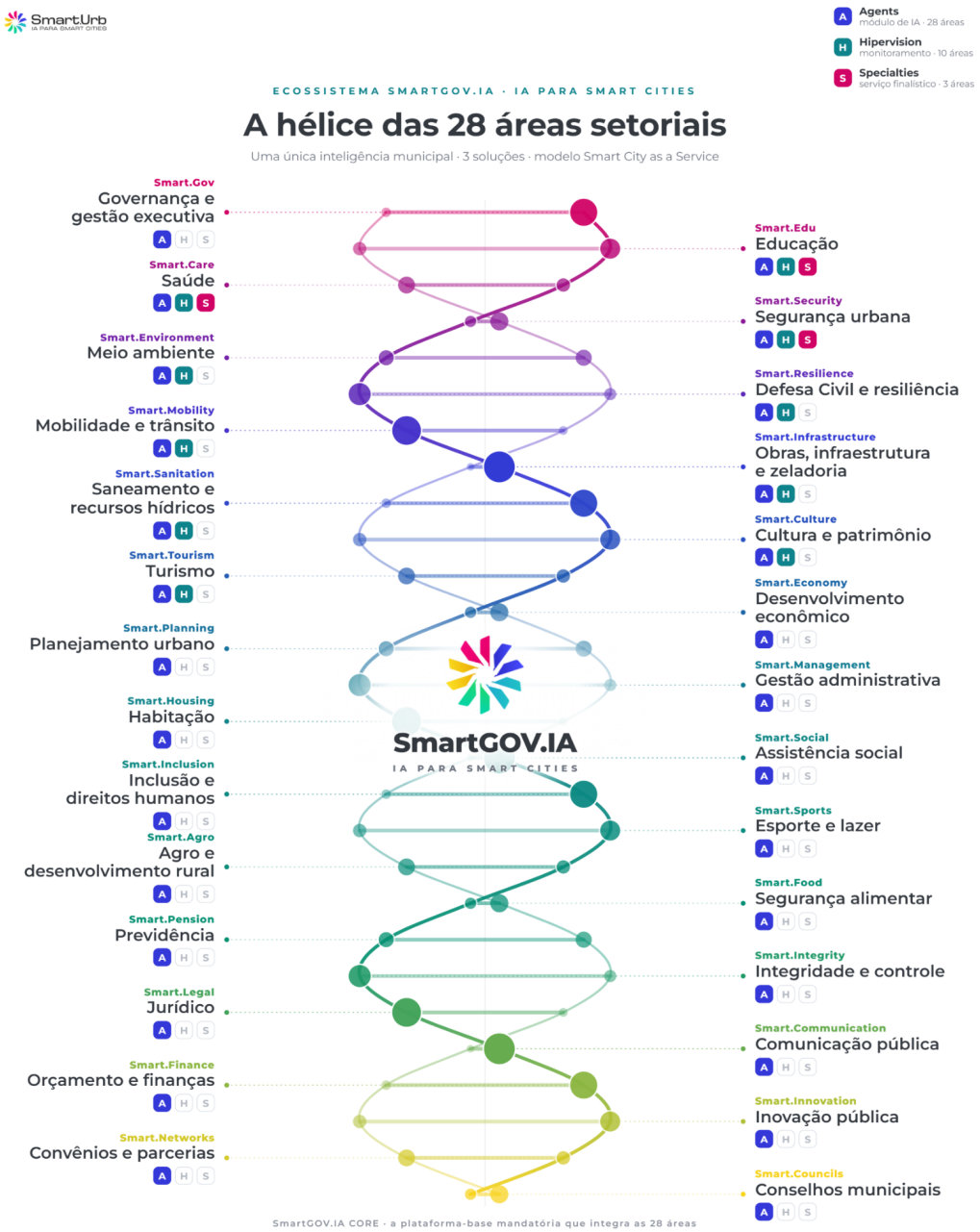
Serviços finalísticos com IA podem apoiar aprendizagem individualizada, acolhimento e continuidade do cuidado em saúde.

Integração: as três soluções podem compartilhar o mesmo cadastro municipal, os indicadores e a camada de evidências, conforme o escopo contratado.

ECOSSISTEMA DE 28 REAS

A h lice das 28 reas setoriais.

Uma arquitetura que relaciona fun es municipais a compet ncias de IA, infraestrutura conectada e servi os final sticos.



Leitura: 28 componentes de Agentes podem combinar-se com Hipervis o e Especialidades conforme a natureza de cada rea. A h lice reproduz a estrutura disponibilizada pela SmartUrb.

PILARES DO PROJETO

Cinco pilares para Limeira Ag ntica.

Os cinco eixos abaixo s o hip teses de implanta o ligadas s diretrizes da Lei n 7.213/2025 e s iniciativas j existentes.

01

Prefeitura Ag ntica

IA em fluxos internos, com servidores no comando e acompanhamento de prazos.

02

PPA com Indicadores Vivos

M etas, s ries, fontes de dados e evid ncias em pain is executivos.

03

Limeira Digital Potencializado

M ais intelig ncia para triagem, tramita o e resolutividade dos processos.

04

Impacto Ampliado

Aplica es setoriais em sa de, educa o, prote o e servi os urbanos.

05

Economicidade e Reconhecimento

Resultados nos 4Es/4ROIs, transpar ncia e refer ncias normativas.

Vis o integrada: os pilares s o planejados como etapas de uma nica opera o. O fluxo digital gera registros, os agentes ajudam a trat -los, o Core organiza evid ncias e os indicadores mostram o valor p blico alcan ado.

PILARES 1 E 2

Da tarefa repetitiva ao indicador que orienta decis es.

01 / PREFEITURA AG NTICA

- Receber e classificar solicita es com base em regras autorizadas.
- Verificar documentos e organizar informa es para o servidor.
- Encaminhar processos rea competente e acompanhar prazos.
- Gerar minutas e resumos de trabalho para valida o.
- Registrar tempo, exce es e evid ncias de cada etapa.

02 / INDICADORES VIVOS

- Relacionar metas do PPA s secretarias e s fontes oficiais.
- Atualizar dados onde existirem integra es v lidas.
- Exibir desvios e tend ncias com hist rico e rastreabilidade.
- Conectar os programas a entregas e evid ncias verific veis.
- Apoiar an lises para o Gabinete e o controle interno.

Primeiro resultado demonstr vel

Um fluxo administrativo selecionado e um painel piloto do PPA, ambos com indicadores de utiliza o, qualidade, prazos e crit rios de valida o definidos com a Prefeitura.

Base legal: arts. 2 e 3 da Lei n 7.213/2025, que organizam programas, objetivos, indicadores, metas e diretrizes de transforma o digital e responsabilidade or ament ria.

PILAR 3 E DEMONSTRADOR

Um caso de uso real sobre o Limeira Digital.

O cidad o continua utilizando os canais existentes; a inova o proposta acontece principalmente no fluxo interno de tratamento.

1

ENTRADA

Lia, Limeira Digital ou canal oficial existente

2

TRIAGEM

Classifica o assistida e checagem de anexos

3

ENCAMINHAMENTO

Sugest o de rea, prioridade e provid ncia

4

VALIDA O

Servidor aprova, ajusta e decide

5

EVID NCIA

Prazo, resolutividade e resultado monitorados

Crit rios para selecionar o fluxo: alta demanda, etapas bem definidas, dados autorizados, respons veis identific veis, baixo risco de automa o e disponibilidade de hist rico compar vel.

Indicadores do piloto: tempo mediano de tramita o, solicita es conclu das dentro do prazo, retrabalho, necessidade de interven o e avalia o de qualidade pelos servidores.

PILARES 4 E 5

Servi os melhores, valor p blico mais vis vel.

SA DE

Smart.Care + Especialidades

Complementar Agenda F cil e Consulta Digital com informa o operacional e continuidade do cuidado, quando autorizado.

EDUCA O

Smart.Edu + Especialidades

Apoiar diagn stico pedag gico, organiza o de interven es e acompanhamento de aprendizagem, sob comando da rede.

DEFESA CIVIL

Hipervis o + Smart.Resilience

Organizar alertas de sensores, dados ambientais e protocolos de resposta previamente definidos.

FINAN AS E CONTROLE

Core + Smart.Finance

Relacionar metas, execu o, evid ncias e indicadores de efici ncia s responsabilidades municipais.

Economicidade com linha de base

O piloto dever separar os resultados j produzidos pelas solu es municipais daqueles atribu veis s novas integra es ou aos agentes. A medi o precede qualquer proje o de ROI.

FRENTES DE A O

O portf lio aplicado s prioridades de Limeira.

Uma sele o preliminar para orientar o Discovery e a prioriza o das secretarias.

GEST O

Administra o, tecnologia e Gabinete

Pain is, processos, controle de prazos e agentes de IA.

SA DE

Acesso e gest o do cuidado

Indicadores operacionais, acompanhamento e melhoria de jornada.

EDUCA O

Aprendizagem e gest o escolar

An lise de dados educacionais e apoio pedag gico supervisionado.

SEGURAN A

Opera o urbana e Defesa Civil

Alertas, monitoramento e registros de resposta.

INFRAESTRUTURA

Pr dios e servi os p blicos

Acompanhamento de ocorr ncias, manuten o e efici ncia energ tica.

DESENVOLVIMENTO

Economia e inova o

Indicadores de programas, demandas e atendimento a empresas.

A ordem de implanta o ser definida pelo potencial de benef cio p blico, pela maturidade dos dados e pela viabilidade de integra o. Cada frente selecionada ter respons veis, m tricas e evid ncias pr prios.

IMAGINE LIMEIRA ASSIM

Uma manh comum.
Uma cidade mais conectada.

PREFEITO
Acompanha prioridades e metas do PPA em um painel, com alertas e evid ncias.

TECNOLOGIA E EFICI NCIA
Visualiza integra es, ado o de agentes e indicadores de desempenho.

SERVIDOR
Recebe documentos organizados, sugest es de encaminhamento e controle de prazos.

CIDAD O
Usa os canais digitais que j conhece e acompanha a evolu o de sua solicita o.

GESTORA DA SA DE
Consolida dados de demanda e acompanha indicadores de acesso e cuidado.

EDUCADORA
Utiliza informa es sobre aprendizagem para planejar interven es pedag gicas.

DEFESA CIVIL
Recebe sinais relevantes e acompanha protocolos de resposta.

INDICADORES DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA

O que medir para demonstrar valor.

Os indicadores finais serão selecionados com as secretarias e poderão se relacionar às referências de cidades inteligentes e ao PPA.

PPA 2026–2029	Programas, objetivos, metas, indicadores de impacto e vínculo com ODS, conforme a Lei nº 7.213/2025.

EFICIÊNCIA	Tempo de tramitação, retrabalho, solicitações por servidor
EFICÁCIA	Metas do PPA acompanhadas, demandas concluídas no prazo
EFETIVIDADE	Acesso a serviços, melhoria assistencial, aprendizagem
ECONOMICIDADE	Custo por atendimento, horas preservadas, custo evitável
GOVERNANÇA	Fonte validada, periodicidade, trilha de auditoria
CIDADE CONECTADA	Alertas úteis, tempo de encaminhamento, resposta

REFERÊNCIAS PARA ORGANIZAÇÃO DOS INDICADORES

- ABNT / ISO 37120
- ISO 37122 / 37123
- ODS – Agenda 2030
- Carta Brasileira

PPA E PLANEJAMENTO OR AMENT RIO

Planejamento p blico como ponto de partida tecnol gico.

A **Lei Ordin ria n 7.213/2025** estabelece o PPA 2026 2029 e define quatro diretrizes que fundamentam a proposta: **gest o, transpar ncia e transforma o digital**; **planejamento e responsabilidade or ament ria**; **servi os p blicos e promo o social**; e **desenvolvimento urbano sustent vel**.

O PPA determina programas com objetivos, indicadores e metas, oferecendo uma refer ncia concreta para construir o painel executivo e selecionar resultados a acompanhar.

PROPOSTA OR AMENT RIA 2027

R$ 2.551.209.379

Valor da receita e despesa no Projeto de Lei n 144/2026

Educa o	Sa de	Tecnologia e Efici ncia
R$ 629,8 mi	R$ 500,4 mi	R$ 8,3 mi

Aten o natureza jur dica dos valores: os montantes acima pertencem proposta de or amento encaminhada em setembro de 2026. Sua apresenta o aqui n o implica aprova o da lei nem disponibilidade autom tica para o projeto SmartGOV.IA.

Inova o com responsabilidade

O demonstrador poder come ar com escopo reduzido, crit rios de desempenho e avalia o de economicidade. O modelo de contrata o e a fonte de recursos dever o ser definidos pelas reas competentes.

JORNADA DE IMPLEMENTAÇÃO

Uma jornada de entregas e resultados.

Marcos referenciais sujeitos ao Discovery, contratação e disponibilidade de integrações.

MÊS 1

Linha de base publicada internamente

Fluxo selecionado, responsáveis definidos e indicadores do PPA priorizados.

MÊS 3

Primeiras evidências de uso

Agentes de teste, indicadores-piloto e registros de uso e qualidade.

MÊS 6

Demonstração do valor operacional

Comparação de prazos, retrabalho e resolutividade contra a linha de base.

MÊS 9

Expansão seletiva

Ampliação somente das competências validadas e das integrações aprovadas.

MÊS 12

Relatório de valor público

Consolidação dos 4Es, 4ROIs, evidências e decisões de continuidade.

MÊS 18

Legado e gestão contínua

Processos maduros, indicadores acompanhados e recomendações para escala.

RESULTADOS E VALOR P BLICO

Quatro princ pios. Quatro dimens es de retorno p blico.

4Es / DESEMPENHO DA ADMINISTRA O

ECONOMICIDADE
Uso respons vel do or amento e redu o de custos evit veis.

EFICI NCIA
M ais produtividade e menos retrabalho.

EFIC CIA
M etas e entregas executadas conforme o planejado.

EFETIVIDADE
M elhorias reais na vida das pessoas.

4ROIs / RETORNO DO INVESTIMENTO P BLICO

FINANCEIRO
Custos evitados e recursos preservados.

ECON MICO
Produtividade e desenvolvimento local.

SOCIAL
Acesso, atendimento e qualidade de vida.

POL TICO-INSTITUCIONAL
Transpar ncia, governan a e confian a p blica.

EVIDÊNCIAS E IMPACTOS

A curto, médio e longo prazo: valor mensurável, não presumido.

CURTO PRAZO 1 a 3 meses

Dados, linha de base, processos mapeados e primeiras métricas de uso. A equipe passa a visualizar o trabalho e os pontos de atenção.

MÉDIO PRAZO 6 a 12 meses

Resultados de produtividade, qualidade e prazos medidos em relação ao período anterior. As prioridades de ampliação são orientadas por evidências.

LONGO PRAZO Até 18 meses e além

Indicadores integrados ao planejamento, rotinas documentadas, maior maturidade institucional e continuidade do acompanhamento.

Critério de atribuição

Os resultados históricos do Limeira Digital, da Lia e do Agenda Fácil pertencem às iniciativas municipais já implantadas. O projeto deverá identificar e reportar separadamente qualquer ganho adicional que venha a produzir.

SOBRE A SMARTURB

Nascemos da pol tica p blica, n o da tela.

A SmartUrb Systems desenvolve solu es de intelig ncia p blica e cidades inteligentes a partir das fun es reais do Executivo municipal. Seu prop sito apoiar munic pios na integra o de dados, na moderniza o de processos, na utiliza o respons vel de IA e na demonstra o de resultados.

A SmartGOV.IA combina **software, infraestrutura quando necess ria e servi os** em um modelo Smart City as a Service (SCaaS). A proposta contempla implanta o, forma o das equipes, suporte, acompanhamento de ado o e mentoria executiva, conforme a configura o contratada.

POL TICA P BLICA

M dulos orientados por fun es municipais e indicadores.

INTEGRA O

Aproveitamento de sistemas e infraestrutura existentes.

IA COM GOVERNAN A

Permiss es, auditoria, seguran a e supervis o humana.

EVID NCIAS

Resultados relacionados a indicadores e valor p blico.

POR QUE AGORA E PR XIMOS PASSOS

Limeira est pronta para discutir seu pr ximo salto de intelig ncia.

A primeira diretriz do PPA 2026 2029 a transforma o digital. A Secretaria Municipal de Tecnologia e Efici ncia est estruturada, o Limeira Digital registra uso relevante, e a Prefeitura j apresenta resultados em atendimento digital e sa de. Esse contexto permite priorizar uma evolu o baseada em problemas reais e indicadores verific veis.

O caminho sugerido come a com uma conversa executiva com o Gabinete e a Secretaria de Tecnologia e Efici ncia, seguida de um Discovery para selecionar um fluxo de alto volume e construir a primeira linha de base.

01 / CONVERSA EXECUTIVA

Prioridades, oportunidades e alinhamento institucional.

02 / DISCOVERY

Mapeamento de sistemas, dados, fluxo demonstrador e indicadores.

03 / VIS O DE PROJETO

Arquitetura, entregas, governan a, metas e crit rios de sucesso.

04 / DECIS O INSTITUCIONAL

Avalia o de contrata o e or amento pelas reas competentes.

Confidencialidade e car ter do material

Esta revista um teaser institucional de prospec o, destinado discuss o preliminar das oportunidades. N o constitui proposta comercial, compromisso de contrata o, endosso da Prefeitura nem garantia de resultados.

CONVITE PARA CONVERSA EXECUTIVA

Limeira j escolheu a transforma o digital.

Vamos conversar sobre o pr ximo salto?

Uma conversa executiva seguida de Discovery permitir avaliar oportunidades reais, priorizar um primeiro demonstrador e definir indicadores de sucesso.

AGENDE UMA CONVERSA

Ana Paula Cintra
CEO SmartUrb Systems
anapaula@smarturb.com.br
+55 11 94117-5109
smarturb.com.br

AGENDAR REUNI O LINK CLIC VEL

Avenida Paulista, 2202 - Bela Vista - S o Paulo/SP

M aterial de prospec o SmartUrb, novembro de 2026. QR visual recebido do cliente; acesso de agenda tamb m dispon vel pelo link clic vel.

FONTES, INFORMA ES E RESSALVAS

Fontes e notas editoriais.

Informa es p blicas utilizadas para contextualizar a vis o de projeto e distinguir fatos existentes de oportunidades propostas.

01 Question rio Teaser Limeira

SmartUrb, 30/10/2026. Fonte principal da abordagem, dos cinco pilares e das prioridades do Discovery.

02 Lei Ordin ria n 7.213/2025

PPA municipal 2026 2029. Diretrizes de gest o, transpar ncia, transforma o digital e responsabilidade or ament ria.

03 Projeto de Lei n 144/2026

PLOA 2027, enviado C mara em setembro de 2026; valores citados s o de proposta or ament ria.

04 Prefeitura de Limeira, 27/04/2026

"Limeira entra no top 6 nacional entre as prefeituras mais digitais do Brasil". 637 servi os; 84,53% e 94,76%.

05 Prefeitura de Limeira, 15/05/2026

"IA de Limeira passa a abrir protocolos de servi os p blicos pelo WhatsApp". Evolu o da Lia e integra o 1Doc.

06 Prefeitura de Limeira, 20/02 e 26/05/2026

Agenda F cil Sa de e Consulta Digital; resultados divulgados pela gest o e implanta o de telemedicina.

07 Portf lio SmartGOV.IA SmartUrb

Descri o das tr s solu es, do Core e das 28 reas setoriais. Capacidades comerciais sujeitas configura o.

08 Lei Org nica do Munic pio de Limeira

Refer ncia institucional complementar s compet ncias municipais e administra o p blica.

Nota editorial: todas as aplica es SmartGOV.IA apresentadas s o possibilidades para avalia o. Compatibilidade, acesso aos dados, prioridades, pre os e resultados depender o do Discovery e dos instrumentos formais. Refer ncias s normas ISO, aos ODS e Carta Brasileira indicam alinhamento metodol gico, sem equival ncia a certifica o, acredita o ou chancela oficial.