PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA

SmartUrb
IA PARA SMART CITIES

VISÃO EXECUTIVA / NOVEMBRO 2026

LIMEIRA INTELIGENTE

A PRÓXIMA EVOLUÇÃO É AGÊNTICA

Uma visão para integrar os serviços digitais, ativar agentes de inteligência artificial e transformar as metas do PPA 2026–2029 em resultados mensuráveis.



Material de prospecção institucional preparado para a Prefeitura Municipal de Limeira – SP.

SmartUrb Systems | SmartGOV.I A

Imagem conceitual de cidade conectada inspirada no interior de SP.

CARTA SMARTURB

Limeira já escolheu inovar. O próximo salto é integrar e comprovar.

À Prefeitura Municipal de Limeira, ao prefeito Murilo Berbert Avigo Félix e às equipes de gestão.

Limeira avança em transformação digital com iniciativas que já fazem diferença na experiência dos cidadãos. O Limeira Digital, a Lia e o Agenda Fácil Saúde demonstram a capacidade municipal de modernizar serviços, mobilizar servidores e utilizar tecnologia com propósito.

A SmartUrb apresenta uma visão de evolução para essa trajetória: **Limeira Agêntica**, um conceito preliminar que conecta processos, dados, indicadores e inteligência artificial às responsabilidades reais da administração pública.

A proposta parte da estrutura que o município já construiu. A SmartGOV.IA poderá complementar os sistemas contratados, fortalecer a Secretaria Municipal de Tecnologia e Eficiência e apoiar o Gabinete no acompanhamento das metas e dos resultados do PPA 2026–2029.

Propomos começar por duas entregas demonstráveis: **um fluxo administrativo de alto volume apoiado por agentes de IA** e **um painel de indicadores vivos do PPA**, ambos acompanhados de linha de base, evidências e supervisão dos servidores.

Uma visão de parceria

Integrar antes de substituir. Valorizar as conquistas existentes. Medir o desempenho real. Expandir com responsabilidade fiscal e governança de dados.

Esta revista apresenta possibilidades para uma conversa executiva e um Discovery conjunto. A definição do projeto, das integrações e de eventuais investimentos será feita posteriormente, com validação técnica, institucional e jurídica.

SMARTURB SYSTEMS

IA para cidades que transformam o futuro

VISÃO GERAL DO MUNICÍPIO

Uma cidade com escala, economia diversificada e vocação tecnológica.

A força industrial e universitária de Limeira amplia a oportunidade de conectar transformação digital e gestão pública de alto desempenho.

301.780

HABITANTES

Estimativa de população de 2026 | Questionário / IBGE

580,6 km²

TERRITÓRIO

Área municipal aproximada | IBGE

R$ 71,5 mil

PIB POR HABITANTE

Dado de 2023 | IBGE

R$ 2,551 bi

PLOA 2027

Proposta orçamentária, ainda não lei aprovada

Limeira integra a Região Metropolitana de Piracicaba e reúne indústria metalúrgica, autopeças, alimentos, papel e celulose, comércio, serviços e a tradição da joia folheada. A presença da Unicamp, do Cotil e de outras instituições de ensino fortalece o capital humano e a inovação.

A oportunidade da escala

Uma estrutura municipal complexa se beneficia de informação confiável, integração entre áreas e maior capacidade de acompanhar prioridades, processos e resultados.

PRIORIDADES DO MUNICÍPIO E OPORTUNIDADES

O PPA definiu o caminho. A inteligência pode ampliar a execução.

A próxima etapa conecta compromissos da gestão, soluções SmartGOV.I A e valor público sem desconsiderar a transformação digital já realizada.

UMA BASE QUE JÁ PRODUZ RESULTADOS

637	84,53%	94,76%
serviços digitais	eficiência digital	engajamento

O QUE LIMEIRA PRIORITIZA		COMO A SMARTGOV.IA CONTRIBUI
Transformação digital	Agentes de I A nos fluxos administrativos	Mais produtividade e melhor qualidade
Resultados e PPA	I ndicadores vivos, alertas e evidências	Decisões acompanhadas por metas
Canais Limeira Digital	I ntegração de sistemas e encaminhamentos	Serviços mais resolutivos
Segurança e prevenção	Hipervisão: câmeras, sensores e eventos	Resposta urbana mais coordenada
Saúde e educação	Especialidades e inteligência setorial	Melhor acompanhamento dos serviços
Responsabilidade fiscal	Medição de prazos, retrabalho e custos	Economicidade verificável

Convergência: a SmartUrb acrescenta uma camada de inteligência para conectar o que Limeira já possui aos resultados que pretende alcançar.

QUEM É A SMARTURB

Nascemos da política pública, não da tela.

A SmartUrb Systems desenvolve inteligência artificial para as necessidades reais da gestão municipal — com método, adoção e resultados verificáveis.

SmartUrb
IA PARA SMART CITIES

A **SmartUrb** é uma GovTech especializada em cidades inteligentes. Compreendemos processos, responsabilidades e serviços municipais para transformar tecnologia em capacidade de execução e valor público.

É dessa experiência que nasce a **SmartGOV.IA**: uma plataforma integrada de inteligência municipal capaz de conectar informações, sensores, fluxos de trabalho e indicadores às prioridades de cada Prefeitura.

01

POLÍTICAS PÚBLICAS

Capacidades pensadas a partir das funções e metas do município.

02

INTEGRAÇÃO

Aproveitamento dos sistemas, dados e estruturas já existentes.

03

IA RESPONSÁVEL

Permissões, rastreabilidade, governança e validação humana.

04

RESULTADOS

Prazos, produtividade e impacto acompanhados por evidências.

PLATAFORMA SMARTGOV.IA

Um núcleo comum para a gestão da cidade.

O SmartGOV.I A Core oferece a base para conectar sistemas, pessoas, eventos, evidências e metas de governo.

01

Identidade e segurança

Perfis, permissões, LGPD e trilhas de auditoria.

02

Integração e dados

API s, bases municipais, conectores e eventos.

03

Painel executivo

Visão de projetos, alertas e prioridades do Gabinete.

04

Indicadores do PPA

Fonte, responsável, periodicidade e trajetória.

05

Evidence Layer

Registros que conectam entregas, documentos e metas.

06

Smart ROI Layer

Linha de base, 4Es, 4ROI s e comparação de ciclos.

Interoperabilidade é o princípio central

A arquitetura definitiva será definida no Discovery, inclusive as regras de acesso, os sistemas integráveis e os níveis de maturidade do Core.

TRÊS SOLUÇÕES DA SMARTGOV.IA

Três soluções. Uma inteligência municipal.

O SmartGOV.I A Core integra dados, indicadores e responsabilidades. Sobre essa base, três soluções podem ser a tivadas de acordo com as prioridades de Limeira.

HIPERVISÃO

Cidade Conectada

Hipervisão
Cidade Conectada

Câmeras, sensores e dados urbanos conectados para identificar eventos, organizar alertas e apoiar segurança, trânsito, Defesa Civil e infraestrutura.

RESULTADO POTENCIAL: mais capacidade de prevenção, monitoramento e resposta.

AGENTES

Governo Inteligente

Agentes
Governo Inteligente

Times de I A apoiam os servidores em documentos, triagem, acompanhamento de processos, rela tórios e análises de indicadores, com supervisão humana.

RESULTADO POTENCIAL: produtividade e menor retrabalho administrativo.

ESPECIALIDADES

Impacto Ampliado

Especialidades
Impacto Ampliado

Soluções especializadas apoiam serviços finalísticos, como aprendizagem individualizada, acolhimento e continuidade do cuidado na saúde.

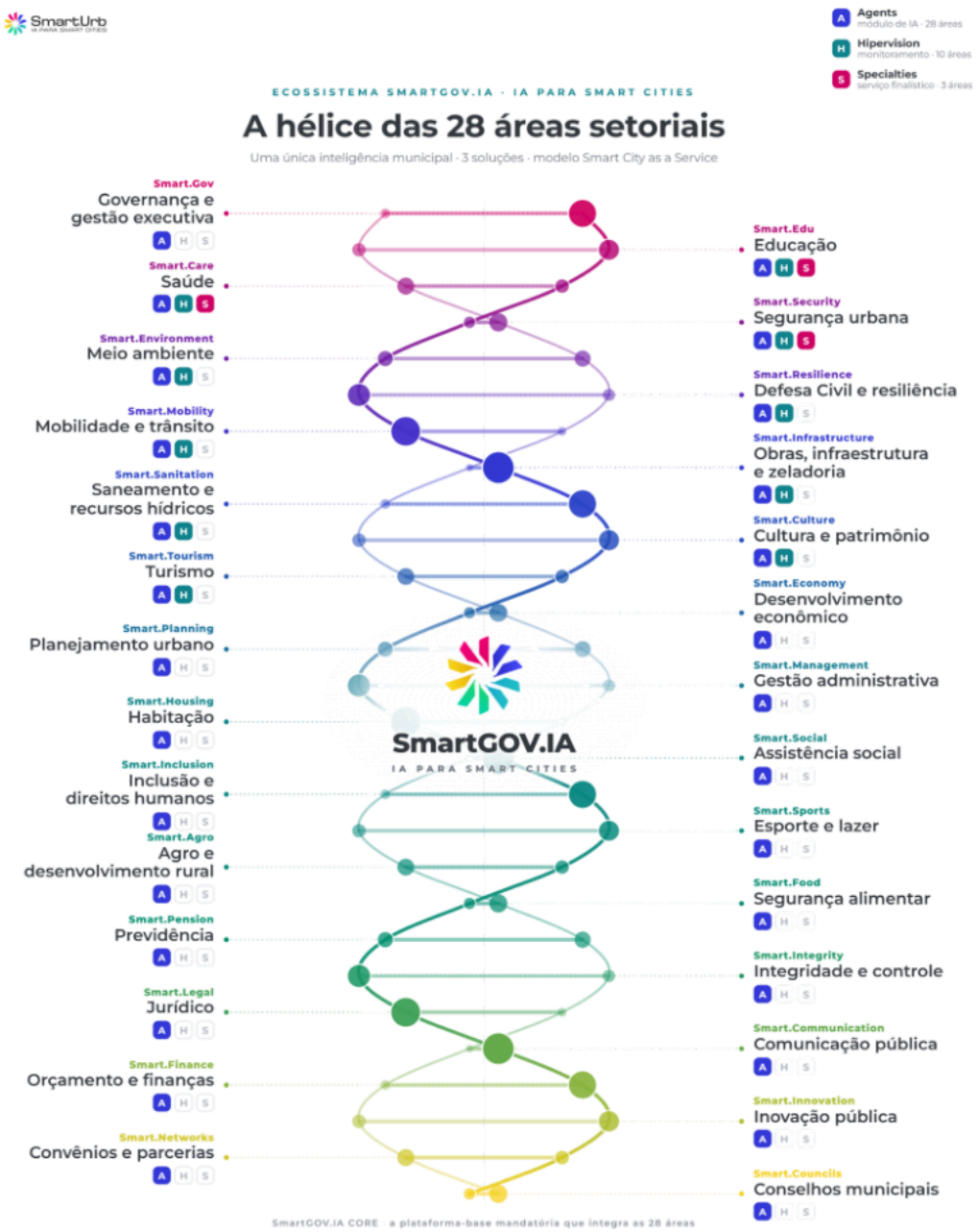
RESULTADO POTENCIAL: serviços mais acessíveis, personalizados e resolutivos.

Uma operação integrada: os eventos da Hipervisão, o apoio dos Agentes e os serviços de Especialidades podem compartilhar indicadores e evidências, conforme a configuração contra tada.

ECOSSISTEMA DE 28 ÁREAS

A hélice das 28 áreas setoriais.

Uma arquitetura que relaciona funções municipais a competências de IA, infraestrutura conectada e serviços finalísticos.



Leitura: 28 componentes de Agentes podem combinar-se com Hipervisão e Especialidades conforme a natureza de cada área. A hélice reproduz a estrutura disponibilizada pela SmartUrb.

PILARES DA VISÃO PRELIMINAR

Seis pilares para Limeira Agêntica.

Os seis eixos convertem prioridades municipais em frentes de ação. A Hipervisão ganha um pilar próprio para segurança, monitoramento e prevenção.

01

Prefeitura Agêntica

Agentes de IA em rotinas internas, prazos e processos, sempre com validação humana.

02

PPA com indicadores vivos

Metas, informações oficiais, alertas e evidências em um painel executivo.

03

Limeira Digital potencializado

Inteligência para triagem, tramitação e acompanhamento dos serviços existentes.

04

Cidade segura e preditiva

Hipervisão com câmeras, sensores e protocolos de resposta para segurança e resiliência.

05

Impacto ampliado

Aplicações de IA em saúde, educação, Defesa Civil e outras frentes prioritárias.

06

Economicidade e reconhecimento

Ganhos avaliados pelos 4Es e 4ROIs, com referências de cidades inteligentes.

Uma única história: a Prefeitura define prioridades; o Core conecta; a Hipervisão monitora; os Agentes apoiam a execução; as Especialidades ampliam os serviços; os indicadores revelam o valor entregue.

PILARES 1 E 2

Da tarefa repetitiva ao indicador que orienta decisões.

01 / PREFEITURA AGÊNTICA

- Receber e classificar solicitações com base em regras autorizadas.
- Verificar documentos e organizar informações para o servidor.
- Encaminhar processos à área competente e acompanhar prazos.
- Gerar minutas e resumos de trabalho para validação.
- Registrar tempo, exceções e evidências de cada etapa.

02 / INDICADORES VIVOS

- Relacionar metas do PPA às secretarias e às fontes oficiais.
- Atualizar dados onde existirem integrações válidas.
- Exibir desvios e tendências com histórico e rastreabilidade.
- Conectar os programas a entregas e evidências verificáveis.
- Apoiar análises para o Gabinete e o controle interno.

Primeiro resultado demonstrável

Um fluxo administrativo selecionado e um painel piloto do PPA, ambos com indicadores de utilização, qualidade, prazos e critérios de validação definidos com a Prefeitura.

Base legal: arts. 2º e 3º da Lei nº 7.213/2025, que organizam programas, objetivos, indicadores, metas e diretrizes de transformação digital e responsabilidade orçamentária.

PILAR 4 | HIPERVISÃO EM DESTAQUE

Uma cidade mais segura começa com informação e resposta.

Segurança e monitoramento foram prioridades apontadas para Limeira. A Hipervisão integra câmeras, sensores e equipes em uma visão territorial preventiva.

Hipervisão
Cidade Conectada

HIPERVISÃO | CIDADE CONECTADA

Eventos relevantes são apresentados com localização, prioridade e informações úteis para avaliação. A decisão e o atendimento permanecem com as equipes competentes.

MONITORAMENTO URBANO

Integração possível de imagens, câmeras e informações de áreas sensíveis, conforme compatibilidade e autorizações.

PREVENÇÃO E ALERTAS

Sensores e regras podem apoiar a identificação de situações de risco, ocorrências e condições ambientais relevantes.

RESPOSTA COORDENADA

Alertas direcionados às equipes responsáveis, com registro de encaminhamento, providências e tempos de atendimento.

PILAR 5 | SERVIÇOS PÚBLICOS — Especialidades podem apoiar o cuidado em saúde, a educação e os serviços urbanos. **PILAR 6 | ECONOMICIDADE** — A gestão acompanha custos, prazos, qualidade e resultados com linha de base.

FRENTES DE AÇÃO

O portfólio aplicado às prioridades de Limeira.

Uma seleção preliminar para orientar o Discovery e a priorização das secretarias.

GESTÃO

Administração, tecnologia e Gabinete

Painéis, processos, controle de prazos e agentes de IA.

SAÚDE

Acesso e gestão do cuidado

Indicadores operacionais, acompanhamento e melhoria de jornada.

EDUCAÇÃO

Aprendizagem e gestão escolar

Análise de dados educacionais e apoio pedagógico supervisionado.

SEGURANÇA

Operação urbana e Defesa Civil

Alertas, monitoramento e registros de resposta.

INFRAESTRUTURA

Prédios e serviços públicos

Acompanhamento de ocorrências, manutenção e eficiência energética.

DESENVOLVIMENTO

Economia e inovação

Indicadores de programas, demandas e atendimento a empresas.

A ordem de implantação será definida pelo potencial de benefício público, pela maturidade dos dados e pela viabilidade de integração. Cada frente selecionada terá responsáveis, métricas e evidências próprios.

IMAGINE LIMEIRA ASSIM

Uma manhã comum.
Uma cidade mais conectada.

PREFEITO
Acompanha prioridades e metas do PPA em um painel, com alertas e evidências.

TECNOLOGIA E EFICIÊNCIA
Visualiza integrações, adoção de agentes e indicadores de desempenho.

SERVIDOR
Recebe documentos organizados, sugestões de encaminhamento e controle de prazos.

CIDADÃO
Usa os canais digitais que já conhece e acompanha a evolução de sua solicitação.

GESTORA DA SAÚDE
Consolida dados de demanda e acompanha indicadores de acesso e cuidado.

EDUCADORA
Utiliza informações sobre aprendizagem para planejar intervenções pedagógicas.

DEFESA CIVIL
Recebe sinais relevantes e acompanha protocolos de resposta.

INDICADORES DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA

O que medir para demonstrar valor.

Os indicadores finais serão selecionados com as secretarias e poderão se relacionar às referências de cidades inteligentes e ao PPA.

PPA 2026–2029	Programas, objetivos, metas, indicadores de impacto e vínculo com ODS, conforme a Lei nº 7.213/2025.
EFICIÊNCIA	Tempo de tramitação · retrabalho · solicitações por servidor
EFICÁCIA	Metas do PPA acompanhadas · demandas concluídas no prazo
EFETIVIDADE	Acesso a serviços · melhoria assistencial · aprendizagem
ECONOMICIDADE	Custo por atendimento · horas preservadas · custo evitável
GOVERNANÇA	Fonte validada · periodicidade · trilha de auditoria
CIDADE CONECTADA	Alertas úteis · tempo de encaminhamento · resposta

REFERÊNCIAS PARA ORGANIZAÇÃO DOS INDICADORES

- ABNT / ISO 37120
- ISO 37122 / 37123
- ODS · Agenda 2030
- Carta Brasileira

JORNADA DE ENTREGAS E RESULTADOS

O que Limeira poderá demonstrar em cada etapa.

Marcos indicativos a validar no Discovery. O foco é o benefício verificável produzido para a administração e para a população.

MÊS 1

Linha de base e prioridades visíveis

Um painel inicial permite conhecer o ponto de partida e os indicadores de sucesso acordados.

MÊS 3

Primeiros serviços com inteligência

Um fluxo prioritário dispõe de apoio por I A, com uso e qualidade acompanhados pelas equipes.

MÊS 6

Evidências de melhoria operacional

Comparação real de prazos, retrabalho, resolutividade e satisfação no caso de uso selecionado.

MÊS 9

Benefícios ampliados com segurança

Novas equipes ou frentes utilizam as capacidades validadas; Hipervisão avança conforme viabilidade.

MÊS 12

Resultados públicos e valor mensurado

Indicadores consolidados de eficiência, qualidade e economicidade apoiam a prestação de contas.

MÊS 18

Uma operação sustentável e replicável

Rotinas integradas, equipes habilitadas e evidências para decidir a continuidade e a expansão.

Critério de valor: ganhos adicionais somente serão divulgados quando medidos a partir de dados confiáveis. Resultados anteriores do Limeira Digital, Lia e Agenda Fácil continuam reconhecidos como conquistas municipais.

RESULTADOS E VALOR PÚBLICO

Quatro princípios. Quatro dimensões de retorno público.

4Es / DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO

ECONOMICIDADE — Uso responsável do orçamento e redução de custos evitáveis.

EFICIÊNCIA — Mais produtividade e menos retrabalho.

EFICÁCIA — Metas e entregas executadas conforme o planejado.

EFETIVIDADE — Melhorias reais na vida das pessoas.

4ROIs / RETORNO DO INVESTIMENTO PÚBLICO

FINANCEIRO

Custos evitados e recursos preservados.

ECONÔMICO

Produtividade e desenvolvimento local.

SOCIAL

Acesso, atendimento e qualidade de vida.

POLÍTICO-INSTITUCIONAL

Transparência, governança e confiança pública.

EVIDÊNCIAS E IMPACTOS

A curto, médio e longo prazo: valor mensurável, não presumido.

CURTO PRAZO **1° a 3° mês**

Dados, linha de base, processos mapeados e primeiras métricas de uso. A equipe passa a visualizar o trabalho e os pontos de atenção.

MÉDIO PRAZO **6° a 12° mês**

Resultados de produtividade, qualidade e prazos medidos em relação ao período anterior. As prioridades de ampliação são orientadas por evidências.

LONGO PRAZO **Até o 18° mês e além**

Indicadores integrados ao planejamento, rotinas documentadas, maior maturidade institucional e continuidade do acompanhamento.

Critério de atribuição

Os resultados históricos do Limeira Digital, da Lia e do Agenda Fácil pertencem às iniciativas municipais já implantadas. O projeto deverá identificar e reportar separadamente qualquer ganho adicional que venha a produzir.

POR QUE AGORA E PRÓXIMOS PASSOS

Limeira está pronta para discutir seu próximo salto de inteligência.

A primeira diretriz do PPA 2026–2029 é a transformação digital. A Secretaria Municipal de Tecnologia e Eficiência está estruturada, o Limeira Digital registra uso relevante, e a Prefeitura já apresenta resultados em atendimento digital e saúde. Esse contexto permite priorizar uma evolução baseada em problemas reais e indicadores verificáveis.

O caminho sugerido começa com uma conversa executiva com o Gabinete e a Secretaria de Tecnologia e Eficiência, seguida de um Discovery para selecionar um fluxo de alto volume e construir a primeira linha de base.

01 / CONVERSA EXECUTIVA

Prioridades, oportunidades e alinhamento institucional.

02 / DISCOVERY

Mapeamento de sistemas, dados, fluxo demonstrador e indicadores.

03 / VISÃO DE PROJETO

Arquitetura, entregas, governança, metas e critérios de sucesso.

04 / DECISÃO INSTITUCIONAL

Avaliação de contratação e orçamento pelas áreas competentes.

Confidencialidade e caráter do material

Esta revista é um teaser institucional de prospecção, destinado à discussão preliminar das oportunidades. Não constitui proposta comercial, compromisso de contratação, endosso da Prefeitura nem garantia de resultados.

SÍNTESE EXECUTIVA DO PROJETO

SmartGOV.IA para Limeira

Uma plataforma, cinco frentes de atuação e resultados que poderão ser demonstrados. Uma visão integrada para unir tecnologia, gestão eficiente e qualidade de vida.

O QUE A SOLUÇÃO OFERECE

AGENTES

Produtividade da máquina pública

IA para apoiar rotinas, organizar demandas e reduzir retrabalho, com validação dos servidores.

ESPECIALIDADES

Saúde e Educação

Apoio ao cuidado e à aprendizagem, com aplicações voltadas aos serviços usados pela população.

HIPERVISÃO

Cidade conectada 24/7

Câmeras e sensores para monitoramento contínuo e alertas em tempo real às equipes autorizadas.

INDICADORES

Projetos conectados às metas

Acompanhamento de indicadores e evidências, com referências das normas de cidades inteligentes.

PROJETO PARA LIMEIRA

Solução individualizada

Prioridades, integrações e etapas definidas junto ao município, valorizando o que já existe.

RESULTADOS A ACOMPANHAR

ENTREGAS MENSURÁVEIS

Resultados da gestão

Ações e políticas municipais acompanhadas por indicadores de evolução e entregas verificáveis.

SERVIÇOS MAIS RESOLUTIVOS

Melhorias na ponta

Mais organização e previsibilidade no atendimento cotidiano aos cidadãos.

INVESTIMENTOS COM IMPACTO

Indicadores que importam

Acompanhamento de aprendizagem, filas e faltas no SUS, conforme as fontes disponíveis.

TRANSPARÊNCIA E PROGRAMAS

Melhores evidências

Informações organizadas para prestação de contas e requisitos de programas e repasses, sem garantia de recursos.

EFICIÊNCIA INSTITUCIONAL

Gestão de referência

Produtividade, uso responsável dos recursos e qualidade de vida acompanhados por dados.

O objetivo: transformar entregas da gestão em melhoria dos indicadores, serviços melhores e valor público comprovável.

SmartUrb
IA PARA SMART CITIES

Resultados sujeitos a diagnóstico, viabilidade, linha de base e validação institucional.

PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA

SmartUrb
IA PARA SMART CITIES

CONVITE PARA CONVERSA EXECUTIVA

Limeira já escolheu a transformação digital.

Vamos conversar sobre o próximo salto?

Uma conversa executiva seguida de Discovery permitirá avaliar oportunidades reais, priorizar uma frente inicial e definir indicadores de sucesso.

AGENDE UMA CONVERSA

Ana Paula Cintra
CEO · SmartUrb Systems
anapaula@smarturb.com.br
+55 11 94117-5109
smarturb.com.br

AGENDAR REUNIÃO · LINK CLICÁVEL

Avenida Paulista, 2202 · Bela Vista · São Paulo/SP

Material de prospecção institucional SmartUrb, novembro de 2026. Visão preliminar sujeita à validação técnica, institucional e comercial.

FONTES, INFORMAÇÕES E RESSALVAS

Fontes e notas editoriais.

Informações públicas utilizadas para contextualizar a visão de projeto e distinguir fatos existentes de oportunidades propostas.

01 Questionário Teaser Limeira

SmartUrb, 30/10/2026. Fonte principal da abordagem, dos cinco pilares e das prioridades do Discovery.

02 Lei Ordinária nº 7.213/2025

PPA municipal 2026–2029. Diretrizes de gestão, transparência, transformação digital e responsabilidade orçamentária.

03 Projeto de Lei nº 144/2026

PLOA 2027, enviado à Câmara em setembro de 2026; valores citados são de proposta orçamentária.

04 Prefeitura de Limeira, 27/04/2026

"Limeira entra no top 6 nacional entre as prefeituras mais digitais do Brasil". 637 serviços; 84,53% e 94,76%.

05 Prefeitura de Limeira, 15/05/2026

"I A de Limeira passa a abrir protocolos de serviços públicos pelo WhatsApp". Evolução da Lia e integração 1Doc.

06 Prefeitura de Limeira, 20/02 e 26/05/2026

Agenda Fácil Saúde e Consulta Digital; resultados divulgados pela gestão e implantação de telemedicina.

07 Portfólio SmartGOV.IA SmartUrb

Descrição das três soluções, do Core e das 28 áreas setoriais. Capacidades comerciais sujeitas à configuração.

08 Lei Orgânica do Município de Limeira

Referência institucional complementar às competências municipais e à administração pública.

Nota editorial: todas as aplicações SmartGOV.IA apresentadas são possibilidades para avaliação. Compatibilidade, acesso aos dados, prioridades, preços e resultados dependerão do Discovery e dos instrumentos formais. Referências às normas ISO, aos ODS e à Carta Brasileira indicam alinhamento metodológico, sem equivalência a certificação, acreditação ou chancela oficial.